



Kanton Zug

«ZUGLOGIN» Benutzerkonto des Kantons Zug

Die Identifikationslösung des Kantons Zug
für Bevölkerung und Unternehmen

16. eGovernment-Wettbewerb / Berlin, 9. Mai 2017
Stephan Arnold und Rudolf Gisler



Agenda

- Ausgangslage / Handlungsbedarf
- Projektstatus / Facts
- Warum eine Identifikationslösung? / Welche Dienste werden ermöglicht? / Welche Teile umfasst die technische Lösung?
- Fragen

Ausgangslage

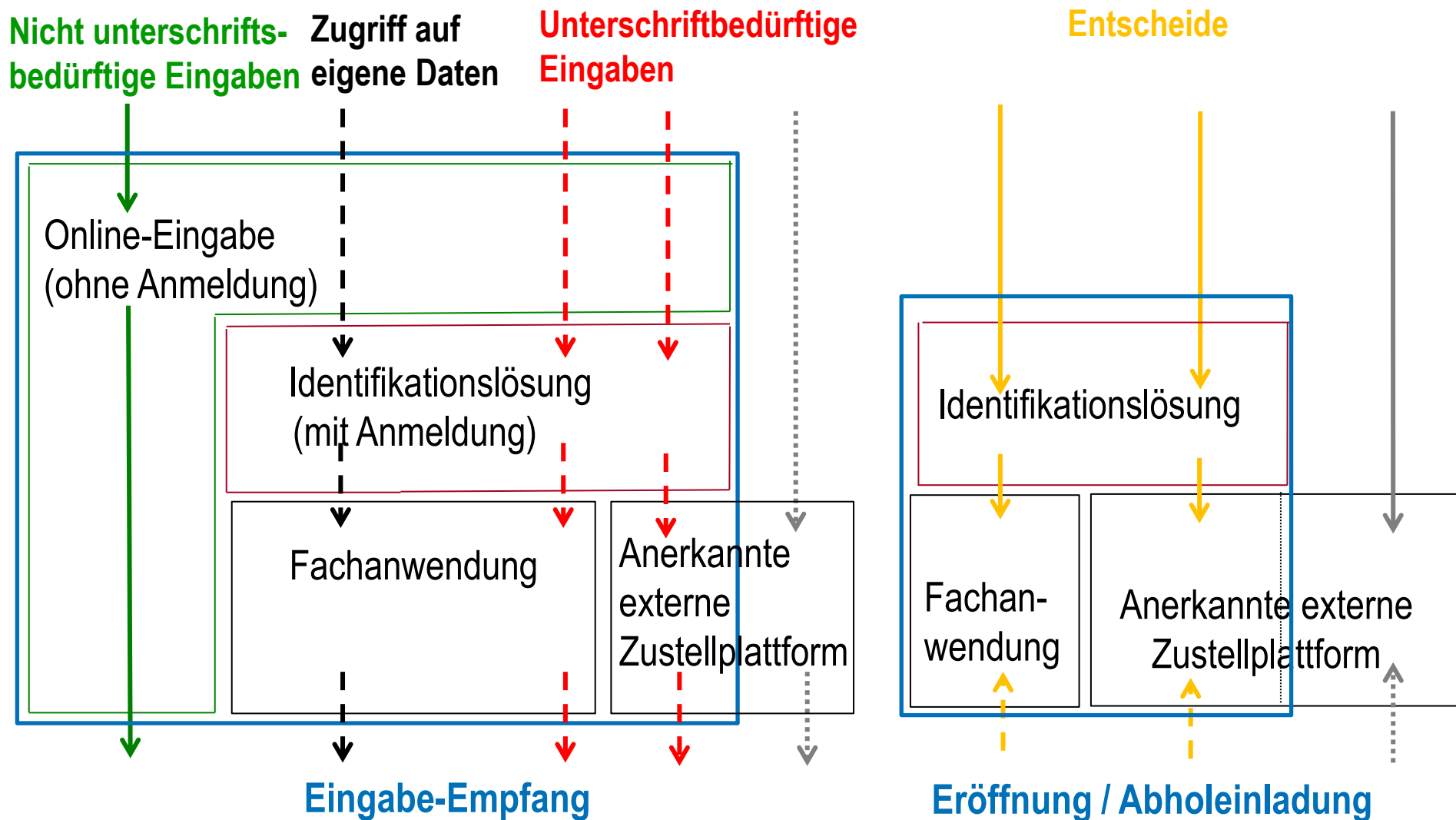
Strategie 2010 - 2018

Auf- und Ausbau E-Government-Dienstleistungen

- Die Kommunikation, die noch weitgehend über klassische Kommunikationskanäle, Briefpost oder per Telefon erfolgt, soll in den elektronischen Bereich verlagert werden.
- Unternehmen sowie Verwaltungskundinnen und -kunden sollen künftig einfach und sicher auf elektronische Behörden-Dienstleistungen zugreifen können.



Die Verwaltungskundenschnittstellen (UseCases)



Vorstellung der Kundenschnittstellen (hide)

Für Eingaben sowie den Zugriff auf eigene Geschäftsfälle und Daten stehen drei Eingabekanäle zur Verfügung:

1. Die Online-Eingabe
2. Die Eingabe oder Zugriff über die elektronische Identifikationslösung des Kantons Zug
3. Die direkte Eingabe über die anerkannte externe Zustellplattform

Die Behörde kann ihre Entscheide auf zwei Arten zur Verfügung stellen:

1. In einer Fachanwendung
2. In einem elektronischen Postfach auf der anerkannten Zustellplattform

Teilrevision kantonale Verwaltungsverfahren (VRG)

Das VRG regelt die Verwaltungsverfahren von und zum Bürger für den gesamten Kanton und deren Gemeinden

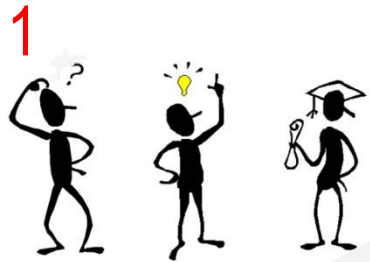
- Gesetzliche Voraussetzung die Infrastruktur für Online-Datenzugriffe für Bevölkerung und Unternehmen zur Verfügung zu stellen
- Möglichkeit der Schriftlichkeit unterliegende Eingaben, elektronisch zu übermitteln und definiert, wie Entscheide versendet werden

In Kraft seit 1.1.2016:

[BGS 162.1 - Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen](#)

[BGS 162.13 - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Verwaltungsverfahren](#)

Projektstatus



1
Start Realisierung Benutzerkonto
Einladungsverfahren



2
Inkrafttreten VRG-Teilrevision 1.1.2016
Freischaltung <https://www.zuglogin.ch>



3
4
Elektronische
Steuereingabe möglich



Start Projekt Benutzerkonto

2013

1.7.2014

14.11.2016

2018



Facts und Figures

Nutzer

120'000 Einwohner / 30'000 Firmen / 93'000 Motorfahrzeuge
→ Ergibt 152'000 steuerpflichtige «Entries» für zuglogin

Sparpotential

79 Entscheidarten mit mehr als 100 Entscheiden pro Jahr
(aktuell per Papier 1'019'466 Entscheide pro Jahr)
→ Hohes Sparpotential bei elektronischer Zustellung

Early Life Support Phase

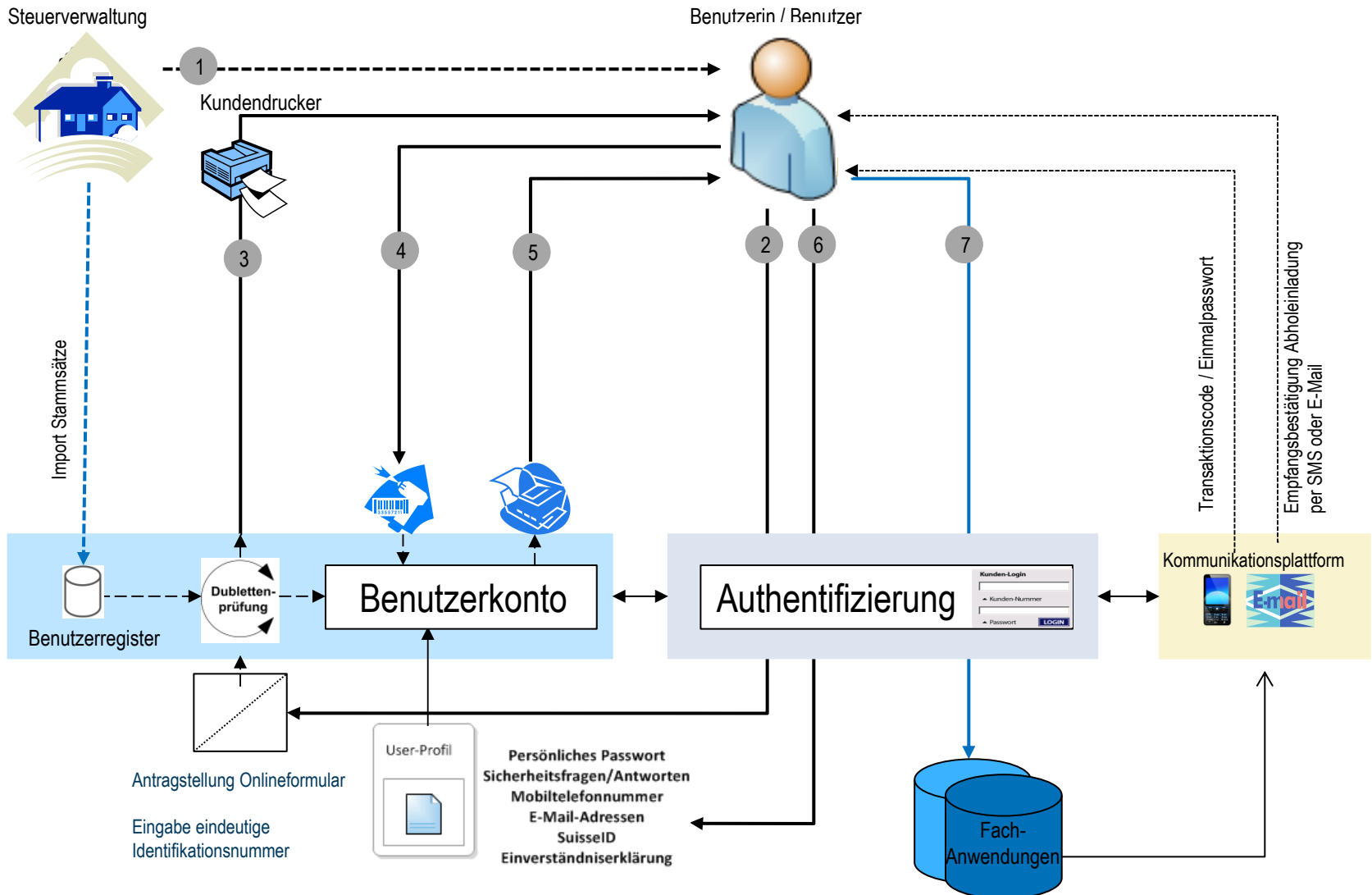
→ 11.11.2016 (Kommunikation erfolgt im Juni 2017)

Warum eine Identifikationslösung?

- Technische Grundlage
- Ermöglicht die sichere Bewirtschaftung der Identitäten
- Es braucht keine eigene Benutzerverwaltung pro Fachanwendung mehr (Die aufwendige Pflege der Benutzerdaten durch die Verwaltung und den Nutzenden entfällt)
- Ermöglicht die sichere Identifikation von Personen. Geschäftsfälle und Willenserklärungen können dadurch eindeutig einer Person zugeordnet werden können
- Der Nutzen für alle angeschlossenen Fachanwendungen ist das zentrale Benutzerkonto, welches eine rechtgültige digitale Identifikation garantiert



Der sichere Antrags- und Aktivierungsprozess

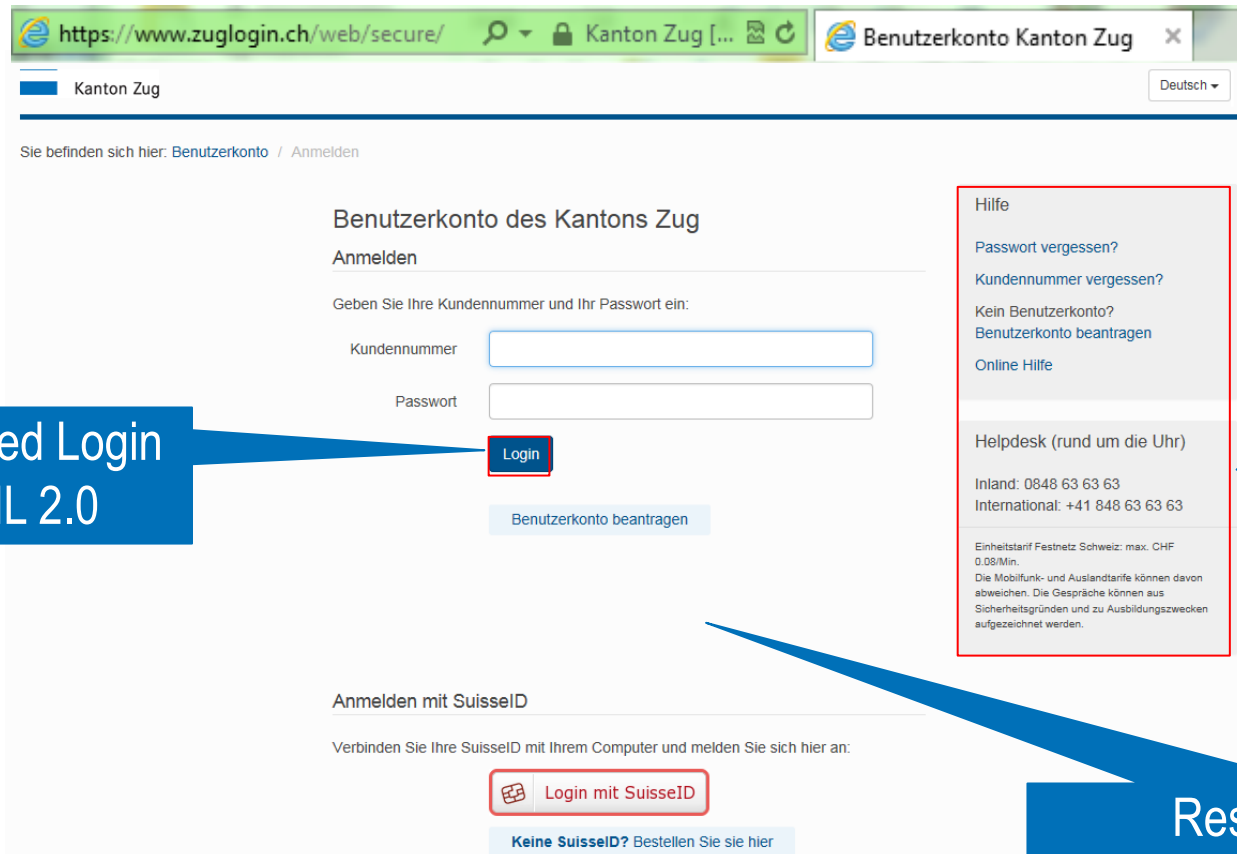


Antrag- & Aktivierung Benutzerkonto (hide)

1. Info Steuerverwaltung über Möglichkeiten zur Antragstellung
2. Antragstellung mittels Onlineformular
3. Ausdruck des Antragsformulars
4. Unterzeichnung und Retournierung des Antragsformulars
5. Zustellung Kundennummer und Initialpasswort per Einschreiben
6. Aktivierung mit Initial Login
 - Neues Passwort setzen, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer eingeben
 - Kontroll-Mail bzw. Kontroll-SMS
 - Automatische Aktivierung Benutzerkonto
7. Zugriff auf Fachanwendung

Startseite <https://www.zuglogin.ch>

Kernstück der elektronischen Identifikationslösung des Kantons Zug ist das Benutzerkonto, ähnlich den Benutzerkonti im E-Banking oder in Online-Shops



Federated Login
SAML 2.0

Online-Hilfe
7x24h Helpdesk

Responsive Design
übersichtlich & benutzerfreundlich

Dienste

Elektronische Unterschrift

erschrift

Benutzerkonto des Kantons Zug
 Dokument elektronisch unterschreiben

Kundennummer: 1000000000

Vorname, Nachname: R. ...

Dokument: Elektronische Einreichung von Eingaben an das Verwaltungsgericht

Geben Sie den Code ein, welchen Sie via SMS erhalten haben und klicken Sie auf Weiter:

Code

Hinweis:
 Sie unterschreiben hiermit das Dokument elektronisch. Die Einreichung erfolgt erst im nächsten Schritt.

Signier- & Validierungsdienst

Validator.ch

Validator ist ein Service der Bundesverwaltung
 Hier können elektronisch signierte Dokumente geprüft werden. Falls der Signatur von berechtigter Stelle eine amtliche Funktion zugeordnet ist.

Dokument validieren

Wählen Sie den Dokument-Typ
 Was für ein elektronisches Dokument möchten Sie auf seine Gültigkeit prüfen?

Elektronische Doku
 Falls Sie amtliche elektronische Prüfungsstellen im Validator eine Anfrage

Kontakt
 Haben Sie allgemeine Frage

Zugriff auf eigene Geschäftsfälle

Kanton Zug

eSteuern

Sie befinden sich hier Benutzerkonto / Anmelden

Benutzerkonto des Kantons Zug
 Anmelden

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein:

Kundennummer

Passwort

Elektronische Zustellung via Zustellplattform



Von: Staatskanzlei Kanton Zug <info@zg.ch>
 Datum: 6. Januar 2016 um 15:55:36 MEZ

Kanton Zug

Elektronische Zustellung

Suche / Auswahl Empfängerin bzw. Empfänger

Sicherer E-Mail Versand (über Benutzerkonto und Zustellplattform)

E-Mail-Adresse

Fragen

ZUGLOGIN

Wir ermöglichen es den Verwaltungskunden zu jeder Zeit und auf einfache sichere Art und Weise, Verwaltungsgeschäfte mit dem Kanton, den Gemeinden und dem Verwaltungsgericht elektronisch zu erledigen.

Art 5050.2061 / Rev.0 0

<https://www.zuglogin.ch>

ARBEITSPLATZ
INFRASTRUKTUR
WEB-BASISKOMPONENTEN

Herzlichen Dank



Kontaktangaben

Stephan Arnold, Amtsleiter, stephan.arnold@zg.ch

Rudolf Gisler, Projektleiter, rudolf.gisler@zg.ch

Finanzdirektion des Kantons Zug

Amt für Informatik und Organisation (AIO)

Aabachstrasse 1

CH-6300 Zug

www.zg.ch

Weitere Infos erhalten Sie online: www.benutzerkonto.ch