



E GOV | Österreichisches
E-Government
Gütesiegel

ÜBERMITTLUNG VON DOKUMENTEN

flexibel, dynamisch, effizient

14. Arbeitstreffen der e-Government Akademie

13. April 2010

Berlin



**Formularaufruf
ausfüllen**

**Signatur mit
Bürgerkarte**

ePayment

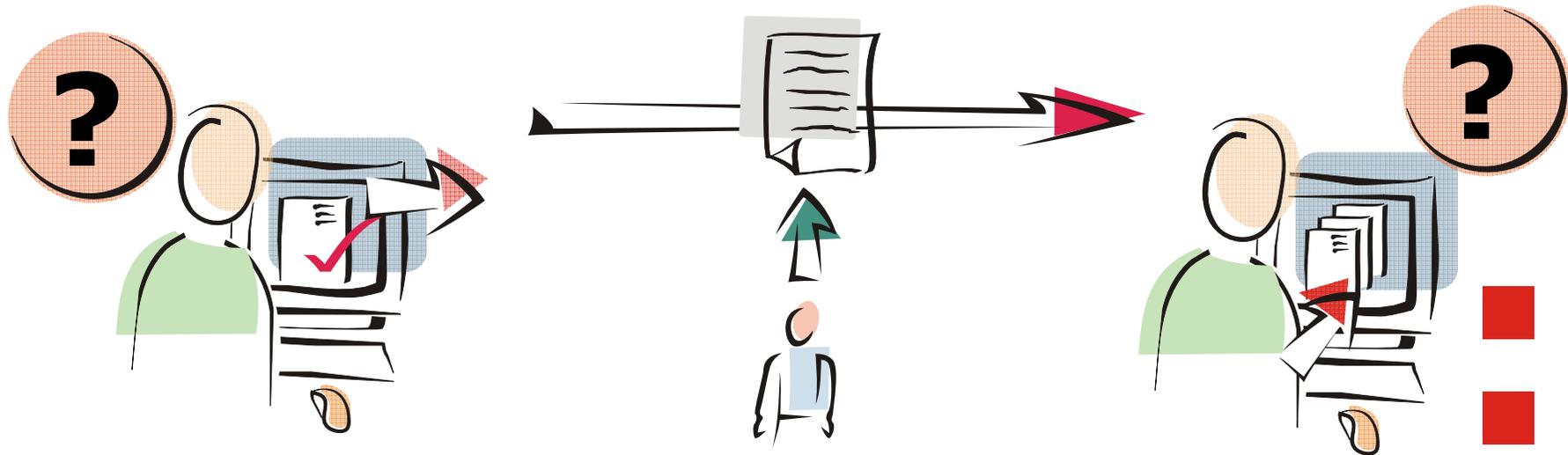
**interne
Bearbeitung**

Zustellung

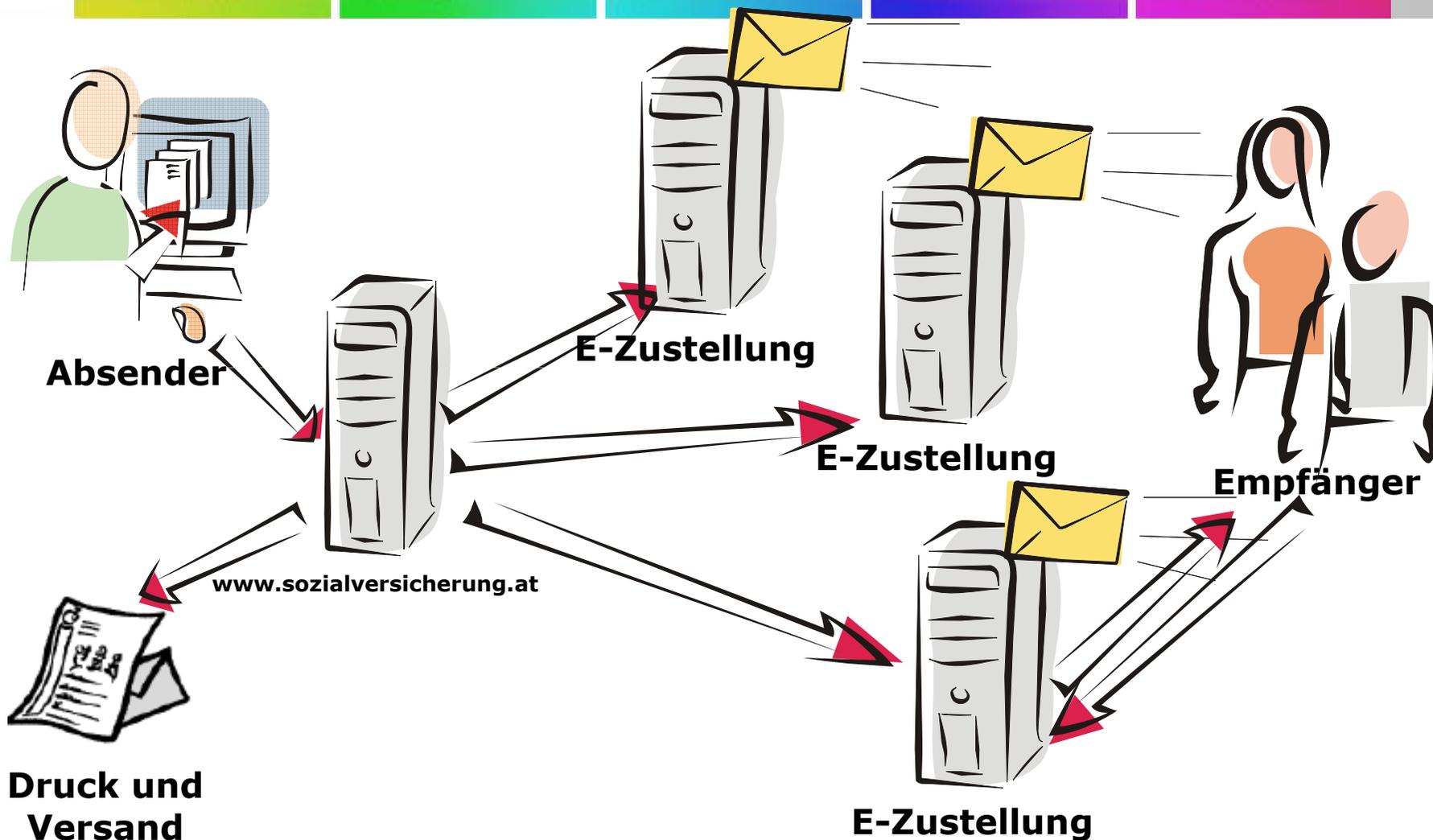


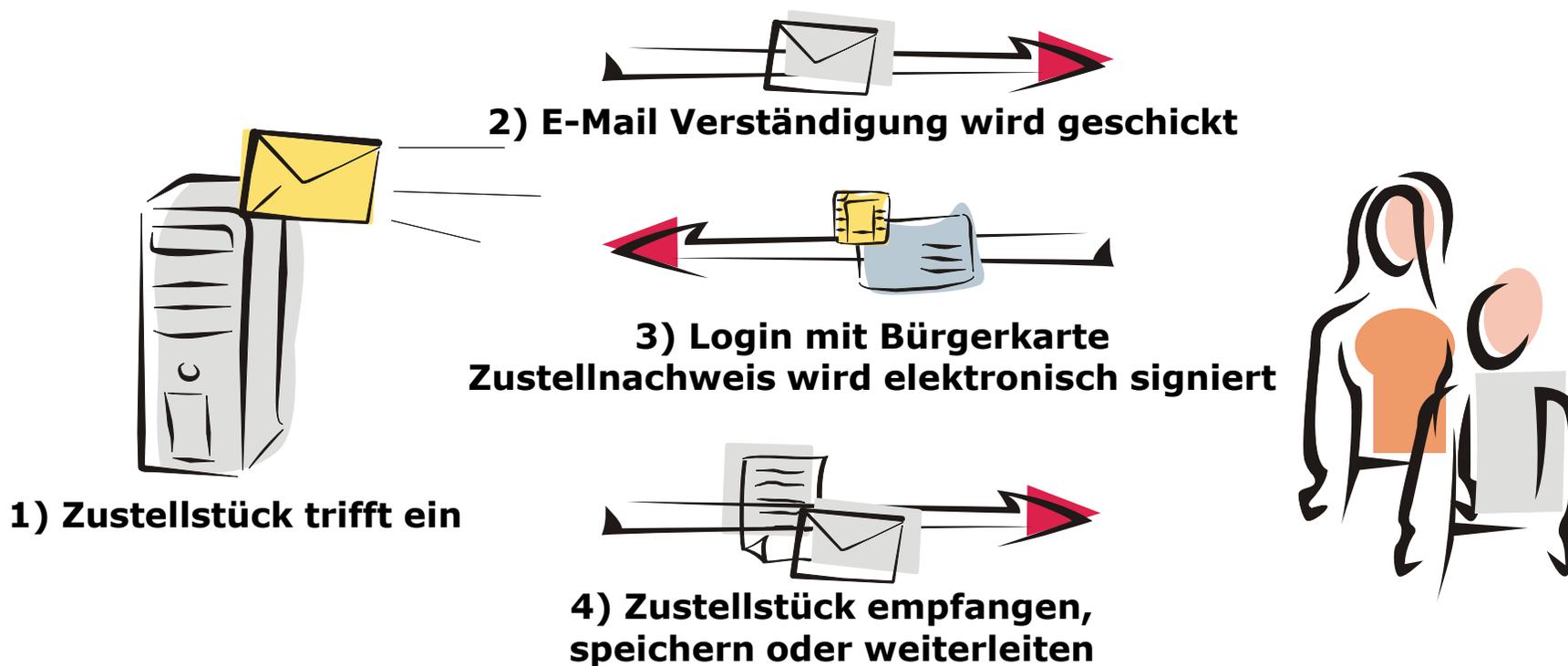
- ④ **Kosten**
 - „Porto“
 - Papier
 - Material
- ④ **Zeit**
 - Transport
 - Manipulation
- ④ **Effektivität**
 - Archivierung
 - Kein Medienbruch
 - Nur eine Schnittstelle nach außen
 - Vereinfachung der Prozesse
- ④ **Strategisches Interesse**
 - Verbreitung elektronischer Kommunikation mit Behörden

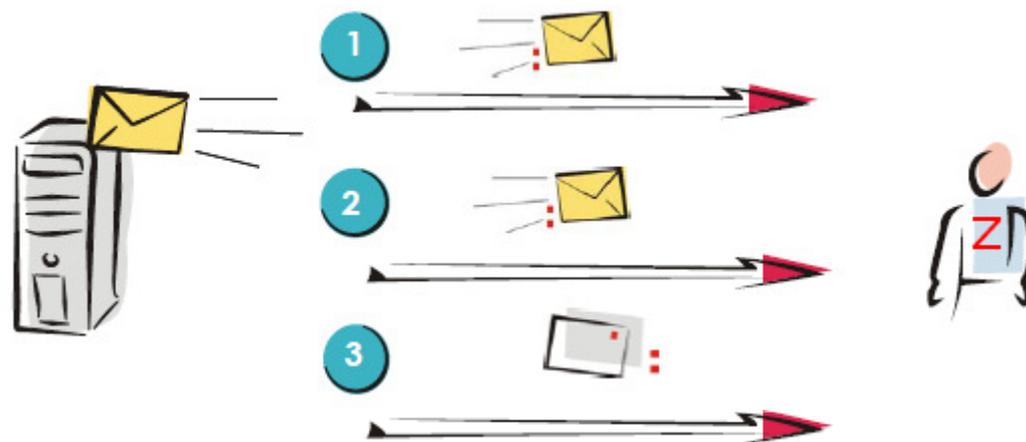
	hoheitlich	privatwirtschaftlich	nachweislich
Brief 	✓	✓	
eingeschriebener Brief mit Rückschein 		✓	✓
RSb-Brief 	✓		✓
RSa-Brief 	✓		✓



- ④ Vergleichbar mit einer Postkarte, kann am Postweg **gelesen** und **verändert** werden
 - Postkarte: Postmitarbeiter, ...
 - E-Mail: Systemadministratoren, Hacker, ...
- ④ Ungewissheit des Gegenübers







1. elektronische Verständigung
(unverzüglich und an alle elektr. Verständigungsadressen)
2. elektronische Verständigung
(wenn nicht innerhalb von 48 Std. abgeholt)
3. postalische Verständigung
(wenn nicht innerhalb der nächsten 24 Std. abgeholt und
der Empfänger eine Abgabestelle bekannt gegeben hat)

derzeit

- ☉ Verfahren über Heilmittelzulassungen

demnächst

- ☉ Verständigungen über Änderungen am Pensionskonto

in Zukunft denkbar

- ☉ Beitragsvorschreibungen
- ☉ Bewilligungen
- ☉ Befundübermittlungen
- ☉ Honorarabrechnungen
- ☉ Pensionsbescheide
- ☉ usw.

- ⦿ Ein „Postfach“ für alle Zusendungen
- ⦿ zeit- und ortsunabhängig
- ⦿ keine Abholung bei Post
 - Wegzeit
 - Wartezeit
 - Öffnungszeit
- ⦿ Verfügbarkeit
- ⦿ Wegfall Postlauf
- ⦿ automatisierte Antwortmöglichkeit
- ⦿ elektronische Ablage
- ⦿ elektronische Weiterverarbeitung



E GOV | Österreichisches
E-Government
Gütesiegel

“Das Merkwürdige an der Zukunft ist wohl die Vorstellung, dass man die Gegenwart einmal die gute alte Zeit nennen wird.”

Christian Schuller
Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger
eSV Competence Center
Kundmanngasse 21
A-1030 Wien

Tel: +43 50124 33149
e-Mail: esv.cc@hvb.sozvers.at
www.sozialversicherung.at